

# Гарантия и поддержка

Наши продукты сделаны на века, но иногда происходит неожиданное. Если у вас возникли проблемы с вашим продуктом, мы предоставим вам нижеописанную гарантию.

## ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Looft гарантирует оригинальному владельцу, что продукты компании не имеют дефектов производства и материалов на срок действия гарантии при соблюдении условий ниже.

- Гарантия применяется только к оригинальному владельцу и не распространяется на продукты, которые были перепроданы.
- Гарантия применяется только для домашнего использования.
- Гарантия аннулируется, если продукт был изменен каким-либо образом.
- Гарантия применяется к клиенту, который пользуется продуктом, согласно инструкции и правилам.

Гарантия не распространяется на царапины, нормальный износ и естественное выцветание и изнашивание материалов со временем.

### ПЕРИОД ГАРАНТИИ


3-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ

Looft Lighter I

2-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ

Looft Lighter X

Аккумулятор для Looft Lighter X

Мы можем менять продукты и дизайны во время вашей покупки продукта и подачи претензий по гарантии. Любой продукт, попадающий под действие гарантии, который нельзя заменить идентичным продуктом, будет заменен равной моделью. 

### КАК ПОДАТЬ ПРЕТЕНЗИЮ

Пожалуйста, рекомендуем своему клиенту подать запрос в службу поддержки на нашем сайте.

В случае обработки претензии напрямую с клиентом, пожалуйста, подайте запрос на нашем сайте или напишите нам на [serv@bbqfamily.ru](mailto:serv@bbqfamily.ru)

Претензия по гарантии должна включать в себя:

- Серийный номер продукта
- Описание проблемы